

ДОРОГИЕ ПАЦИЕНТЫ

ПРОСИМ ВАС ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПРАВИЛАМИ ПРИЕМА

ООО «ДОМ ЗДОРОВЬЯ»

1. В медицинском центре «Дом Здоровья» прием всех специалистов осуществляется по предварительной записи.
2. Записаться Вы можете по телефону (8793) 98-33-33; (961) 461 95 94, (919) 744 99 94 или при обращении в регистратуру.
3. При первом обращении в медицинский центр «Дом Здоровья», для заключения договора на оказание медицинских услуг, необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

При оказании услуг несовершеннолетним – обязательно предъявление паспорта одного из родителей ребенка.

В договоре на оказание медицинских услуг оговариваются права и обязанности сторон, а также гарантийные обязательства медицинской организации перед пациентом.

4. На прием к специалисту необходимо приходить без опозданий.

Опоздавшие пациенты могут быть приняты только в случае наличия у врача свободного времени.

В случае возникновения непредвиденных ситуаций, необходимо по телефону предупредить администратора о перенесении приема на удобное для Вас время.

5. Просим Вас перед началом приема переключать мобильный телефон в беззвучный режим.

6. За 2 часа до посещения врача рекомендуется принять пищу, чтобы избежать обильного слюноотделения, ухудшающего качество оказания услуги.

7. За 1 час до приема у стоматолога необходимо почистить зубы пастой, не содержащей фтор.

8. Время Вашего приема может быть задержано на 15-20 минут в связи с дополнительным обследованием предыдущего пациента по экстренным показаниям. Не забывайте, что Вы находитесь в медицинской организации, где возможны сложные случаи, требующие большего внимания со стороны врача.

9. До начала приема администратором оформляется амбулаторная карта и формуляр о Вашем согласии на обработку Ваших персональных данных (ФИО, домашний адрес, телефон, паспортные данные для заключения договора оказания услуг, наличие аллергической реакции на лекарственные препараты).

Без карточки прием не производится.

Амбулаторная карта является собственностью медицинского центра и не выдается пациенту на руки. По запросу пациента, в случае необходимости (при переезде пациента на другое место жительства и пр.), администрация может сделать выписку из амбулаторной карты.

10. Оплата за оказанные медицинские услуги в ООО «Дом Здоровья» осуществляется наличным, безналичным способом или картой банка.

11. После оказания медицинских услуг пациенту выдаются все необходимые документы (заключение врача, направления на обследования).

12. По запросу пациента в ООО «Дом Здоровья» выдается справка с копией лицензии для предоставления в налоговые органы для получения налогового вычета.

13. Предупреждаем Вас о том, что в медицинском центре запрещается курить, распивать спиртные напитки, нецензурно выражаться, вести фото и видео съемку. Администрация вправе не допустить на прием к врачу, обследование при появлении пациента в нетрезвом виде.

**МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВЫСЛУШАТЬ ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАШИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ.**